Мобильное приложение для заказа еды в ресторане «Наша еда»

Руководство пользователя

Листов: 11

2023

Содержание

[1 ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc132570059)

[1.1 Область применения 3](#_Toc132570060)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc132570061)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc132570062)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации 3](#_Toc132570063)

[2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ 4](#_Toc132570064)

[3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ 5](#_Toc132570065)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 5](#_Toc132570066)

[3.2 Порядок загрузки данных и программ 5](#_Toc132570067)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 5](#_Toc132570068)

[4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ 6](#_Toc132570069)

[4.1 Выполняемые функции и задачи 6](#_Toc132570070)

[4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур 6](#_Toc132570071)

[5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ 10](#_Toc132570072)

[6 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ 11](#_Toc132570073)

# 1 ВВЕДЕНИЕ

## Область применения

Приложение создано для оптимизации системы заказов и доставки для ресторана «Наша еда».

## Краткое описание возможностей

Программа предназначена для автоматизации формирования заказов клиентов.

Основными функциями, реализуемыми программой, являются:

- выбора блюд из меню;

- настройки доставки и оплаты;

- разделение на различные типы пользователей (гостевой и зарегистрированный).

## Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен владеть базовыми навыками пользования телефоном.

## Перечень эксплуатационной документации

- руководство пользователя;

# 2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Приложение предназначено для автоматизации оформления заказа клиентом.

Данное приложение может дать пользователям возможность выбирать блюда из меню, а также самостоятельно составлять и формировать заказ.

# ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

## Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Дистрибутивный носитель не требуется, т.к. программа загружается напрямую из сайта.

## Порядок загрузки данных и программ

1. Необходимо зайти на сайт myfood.ru.

2. Процедура инсталляции с дистрибутивного носителя данных проводится администратором на сервере системы. Порядок инсталляции описан в "Руководстве администратора".

## Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности программного продукта необходимо:

1) запустить приложение;

2) просмотреть список блюд;

3) попробовать сформировать заказ.

# ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

## 4.1 Выполняемые функции и задачи

Приложение решает следующие функции и задачи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функция | Задачи | Описание |
| Просмотр меню | Просмотреть информацию о блюде | Пользователь выбирает создание нового шаблона, затем заполняет поля «Название» и «Текст шаблона». Затем нажимает на кнопку «Сохранить». |
| Формирование заказа | Добавить блюдо в заказ | Нажать на кнопку тележки на интересующем блюде. |
| Оформить заказ | Заполнить данные о заказе. Нажать кнопку «Оформить». |
| Авторизация и регистрация | Авторизация | Ввести логин и пароль. Нажать кнопку «Войти». |
| Регистрация | Ввести логин и пароль. Нажать кнопку «Зарегистрироваться». |

## 4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур

Ниже приведено описание пользовательских операций для выполнения каждой из задач.

Задача: «Регистрация»

Операция 1: Ввод пользователем логина и пароля.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

- корректный пароль;

- пользователя не должно быть в системе.

Подготовительные действия:

Не требуются.

Основные действия в требуемой последовательности:

- ввести данные в поля «Логин» и «Пароль».

Заключительные действия:

Нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

Ресурсы, расходуемые на операцию:

30-60 секунд.

Задача: «Авторизация»

Операция 1: Ввод пользователем логина и пароля.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

- корректный пароль;

- пользователя должен присутствовать в системе.

Подготовительные действия:

Не требуются.

Основные действия в требуемой последовательности:

- ввести данные в поля «Логин» и «Пароль».

Заключительные действия:

Нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

Ресурсы, расходуемые на операцию:

30-60 секунд.

Задача: «Изменение шаблона сообщения»

Операция 1: Изменение шаблона.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

Открыта форма редактирования шаблона.

Подготовительные действия:

Открыть необходимый шаблон в режиме редактирования.

Основные действия в требуемой последовательности:

- внести изменения.

Заключительные действия:

Нажать на кнопку «Сохранить изменения».

Ресурсы, расходуемые на операцию:

30-60 секунд.

Задача: «Просмотреть информацию о блюде»

Операция 1: Просмотреть информацию о блюде.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

Наличие позиций в БД.

Подготовительные действия:

Не требуются.

Основные действия в требуемой последовательности:

Нажать на карточку блюда в меню

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

5 секунд.

Задача: «Добавить блюдо в заказ»

Операция 1: Добавить в заказ.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

Блюдо есть в наличии

Подготовительные действия:

Не требуются.

Основные действия в требуемой последовательности:

- На карточке блюда нажать на иконку тележки.

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

5 секунд.

Задача: «Оформить заказ»

Операция 1: Оформить в заказ.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

Пользователь должен быть авторизован

Подготовительные действия:

Не требуются.

Основные действия в требуемой последовательности:

- Ввести данные о доставке и способе оплаты.

Заключительные действия:

Нажать кнопку «Оформить».

Ресурсы, расходуемые на операцию:

5 секунд.

# АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В случае возникновения ошибок при работе программы, не описанных ниже в данном разделе, необходимо обращаться к сотруднику технической поддержки на сайте mr-help.ru.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс ошибки | Ошибка | Описание ошибки | Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки |
| Сайт myfood.ru. | Ошибка при скачивании установочного файла | Возможные проблемы с интернет-подключением | Проверка наличия интернет-подключения. Повторная попытка скачивания. |
| Установочный файл | Ошибка при установке программы | Ошибка при установке программы | Обратиться к сотруднику технической поддержки на сайте myfood.ru |
| Ошибки в работе приложения | Ошибка ввода данных | Ошибка при попытке авторизации пользователя | Проверить введённые данные. |
| Ошибка при оформлении заказа | Ошибка при попытке оформить заказ | Проверить корректность данных и наличие интернет-соединения |

# ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Полная форма** |
| БД | База данных |